

Asistensi SPT Tahunan Menggunakan *E-Filling* Melalui Program Relawan Pajak Tahun 2023

Firmansyah¹, Meutia Layli², Cornelia Mutiara Puspitasari³

^{1,3}Program Studi Akuntansi, Universitas Widya Gama Mahakam, Samarinda, Indonesia

²Program Studi Akuntansi, Universitas Alma Ata, Yogyakarta, Indonesia

¹firbankap@uwgm.ac.id

Received: 17 Juni 2023; Revised: 21 Mei 2024; Accepted: 17 Juni 2024

Abstract

Directorate General of Taxes efforts to improve tax compliance by transforming taxation. Through the tax volunteer program in collaboration with higher education institutions Widya Gama Mahakam University Samarinda with KPP Pratama Samarinda Regional Office Kaltimara. aims and to increase public understanding of tax obligations. Tax volunteers are tasked with assisting taxpayers to report annual returns using e-filing. E-filing is one of the applications available on the Directorate General of Taxes online website used to report notification letters online at any time. As a result of this dedication, taxpayers understand tax obligations and can understand how to calculate their income tax, know the limit of non-taxable income from each income, create billing codes, report and fill out the annual return report form.

Keywords: *tax volunteer; e-filing; taxpayer*

Abstrak

Upaya Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan kepatuhan pajak dengan melakukan transformasi perpajakan. Melalui program relawan pajak bekerja sama dengan lembaga pendidikan tinggi Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda dengan KPP Pratama Samarinda Kanwil Kaltimara. bertujuan dan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap kewajiban perpajakan. Relawan pajak bertugas mendampingi wajib pajak untuk melaporkan surat pemberitahuan tahunan menggunakan e-filing. E-filing merupakan salah satu aplikasi yang tersedia di situs Direktorat Jenderal Pajak online digunakan untuk melapor surat pemberitahuan secara online setiap saat. Hasil pengabdian ini, wajib pajak memahami kewajiban perpajakan dan dapat pemahaman bagaimana menghitung PPh-nya, mengetahui batasan penghasilan tidak kena pajak dari setiap penghasilan, pembuatan kode *billing*, melaporkan dan mengisi form laporan pengisian surat pemberitahuan tahunan.

Kata Kunci: relawan pajak; e-filing; wajib pajak

A. PENDAHULUAN

Perpajakan di Indonesia dimulai tahun 1983, adanya perubahan peraturan perpajakan terdahulu peninggalan penjajah belanda. Transformasi pajak di Indonesia semula *Official Assessment System* berubah menjadi *Self Assessment System*. Sistem ini menekankan pada wajib pajak yang aktif

memberikan informasi, sedangkan fiskus sebagai pengawan pajak saja (Nabila, 2019). Sistem ini, wajib pajak berperan aktif dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya yaitu pada saat pendaftaran, hitung, bayar, dan terakhir (Darmayasa et al., 2020). Pendapatan negara APBN Tahun 2022 terealisasi Rp. 2.6 triliun atau 115,9% dari target berdasarkan

Asistensi SPT Tahunan Menggunakan *E-Filing* Melalui Program Relawan Pajak Tahun 2023

Firmansyah, Meutia Layli, Cornelia Mutiara Puspitasari

Perpres No. 98 Tahun 2022 yaitu Rp. 2.2 triliun. Realisasi ini tumbuh 30,6% serah dengan pemulihan ekonomi yang semakin kuat dan terjaga serta dorongan harga komoditas yang relatif tinggi. Pemenuhan kewajiban perpajakan merupakan hal pokok dan sangat penting dalam menjalankan usaha, sebagai bukti kewajiban warga Negara yang baik (Hutapea et al., 2022).

Kementerian Keuangan kolaborasi dengan DJP secara berkelanjutan melakukan perbaikan dan transformasi pajak secara menyeluruh. Sektor perpajakan di Indonesia memiliki kontribusi yang besar, yaitu lebih dari 80%. Kurangnya pemahaman pembukuan akuntansi dan minimnya pemahaman pajak dikarenakan jauh dari perkotaan dapat menyebabkan minimnya penerimaan pajak (Firmansyah et al., 2022). Pajak adalah ujung tombak dari pembangunan nasional (Juni Asma Wati et al., 2023). Direktorat Jenderal Pajak bertugas untuk memaksimalkan pendapatan negara didukung dengan kebijakan dan aturan yang sudah ditetapkan oleh pemerintah. Ikhtiar nyata dalam meningkatkan pelayanan dan kepatuhan yaitu dengan melakukan transformasi pelayanan berbasis teknologi dengan meluncurkan situs DJP Online salah satunya e-filing (*electronic filling*) merupakan layanan pajak online untuk pelaporan yang memberikan kemudahan wajib pajak.

E-filing merupakan salah satu aplikasi perpajakan yang di desain guna mempermudah wajib pajak melaporkan pajaknya. Transformasi pajak ini didukung oleh menteri pendayagunaan aparatur negara nomor 24 tahun 2017 untuk melaporkan pajak orang pribadi maupun badan. Relawan Pajak merupakan program Direktorat Jenderal Pajak (DJP) yang melibatkan *Tax Center/Organisasi Mitra* dalam rangka mendukung penerimaan SPT Tahunan melalui kegiatan pendampingan atau asistensi pelaporan SPT Tahunan melalui e-filing bagi wajib pajak. Minimnya pengetahuan WP (wajib pajak) menjadi penyebab rendahnya kepatuhan masyarakat membayar pajak dan melaporkan pajak (Endro Andayani, 2022). Untuk itu, DJP bekerjasama

dengan akademisi dalam berkontribusi meningkatkan pemahaman dan pengetahuan perpajakan melalui program relawan pajak.

Melalui kegiatan ini, DJP menggandeng *civitas academica* dalam untuk membantu kepatuhan wajib pajak serta sebagai salah satu bentuk dari Tri Dharma Perguruan Tinggi. Program relawan ini, diperuntukkan untuk membantu wajib pajak dalam pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi dan badan melalui e-Filing. Tujuan meningkatkan pemahaman perpajakan dan pelaporan kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu faktor untuk mendukung penerimaan pajak (Chamalinda & Kusumawati, 2021). Calon Relawan Pajak adalah mahasiswa semua jurusan atau non-mahasiswa (dosen/staf) dengan latar belakang perpajakan maupun non-perpajakan yang berkomitmen penuh mengikuti serangkaian Program Relawan Pajak Tahun 2023.

Program ini dilatarbelakangi adanya fenomena rendahnya kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan diyakini karena berbagai faktor seperti halnya minimnya pengetahuan tata cara melaporkan pajaknya dengan cara sosialisasi mandiri. Sosialisasi mandiri ini merupakan salah satu edukasi mandiri perihal perpajakan guna meningkatkan sadar pajak (Warno et al., 2021). Dengan adanya asistensi relawan pajak inilah diharapkan akan mampu membantu dalam meningkatkan kepatuhan WP dalam pelaporan SPT tahunan (Juni Asma Wati et al., 2023). Sasaran reformasi perpajakan yaitu dengan memaksimalkan teknologi sebagai landasan data, aturan perundangan, bisnis, dan sumber daya manusia. Sasaran tersebut juga menjadi sarana pemenuhan tujuan transformasi perpajakan guna menjadikan DJP institusi perpajakan yang akuntabel, kredibel, dan kuat. Oleh sebab itu, transformasi perpajakan dilakukan secara keseluruhan melalui pembenahan peningkatan basis perpajakan, perbaikan regulasi, dan administrasi perpajakan (Warno et al., 2020).

B. PELAKSANAAN DAN METODE

Pelaksanaan pengabdian dilakukan bekerjasama dengan Kanwil DJP Kalimantan

dalam melaksanakan asistensi pelaporan SPT Tahunan terhadap Relawan Pajak. Serangkaian kegiatan relawan pajak yang diterima menjadi Relawan Pajak wajib menghadiri pembekalan. Dalam pelaksanaannya pendampingan pelaporan pajak ini dilaksanakan dalam beberapa tahapan:

1. Publikasi *Recruitment* kepada Calon Relawan Pajak

Mahasiswa dan relawan pajak non mahasiswa mengisi Google Form yang telah di sediakan oleh DJP Kalimantan timur dan utara mulai 4 Januari sampai dengan 13 Januari 2023.

2. Pelatihan Calon Relawan Pajak

Mahasiswa yang terdaftar mengikuti pelatihan calon relawan pajak yang diselenggarakan oleh kanwil DJP dengan jumlah peserta yang tidak dibatasi.

3. *Sharing Session* Calon Relawan Pajak

Dalam rangka memberikan keseragaman persepsi dan pemahaman antar kanwil DJP dengan seluruh calon relawan pajak.

4. Seleksi Calon Relawan Pajak

Kanwil DJP melakukan wawancara kepada calon relawan yang telah mengikuti pelatihan.

5. Pengumuman Relawan Pajak

Pengumuman memuat relawan pajak terpilih dengan lokasi penugasan masing-masing domisili diwilayah kanwil DJP.

6. Penguksuhan Relawan Pajak

Penguksuhan diselenggarakan oleh kanwil DJP Kaltimtera secara daring dan luring bagi perwakilan simbolis.

7. Pelaksanaan Penugasan

Relawan pajak mahasiswa melaksanakan kegiatan asistensi SPT Tahunan dan relawan pajak non-mahasiswa melaksanakan kegiatan sosialisasi mandiri dapat dalam bentuk penyampaian edukasi perpajakan dan asistensi pelaporan yaitu mulai 20 Februari sampai dengan 7 April 2023.

8. Penyampaian Laporan Kegiatan Relawan Pajak

Relawan pajak mahasiswa maupun non mahasiswa menyampaikan laporan kegiatan.

9. Refleksi Relawan Pajak

Kanwil DJP Kalimantan Timur dan Utara yaitu memberikan apresiasi berupa sertifikat kepada Relawan Pajak dan ucapan terima kasih kepada semua relawan pajak yang telah mengikuti program relawan pajak dengan baik.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengabdian masyarakat ini dilakukan untuk memberikan asistensi atas pelaporan SPT tahunan orang pribadi serta edukasi pengetahuan pajak yaitu dengan cara memberikan sosialisasi mandiri oleh relawan non-mahasiswa melalui Program Relawan Pajak Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda tahun 2023. Relawan ini mewujudkan bentuk inklusi sadar pajak dengan berafiliasi lembaga pendidikan (Ayuningtyas et al., 2022). Tugas utama dari relawan pajak yaitu sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat yang ditujukan melalui edukasi dan sosialisasi perpajakan kepada para Wajib Pajak.



Gambar 1. Sosialisasi Mandiri Kewajiban Perpajakan

Selain memberikan edukasi perpajakan dengan melalui sosialisasi mandiri dan memberikan asistensi pelaporan SPT Tahunan orang pribadi dengan menggunakan e-filing, serta memberikan arahan untuk pelaporan tahun selanjutnya apa saja yang harus diperhatikan di isi pada e-filing. Pelayanan secara langsung yaitu memberikan asistensi langsung kepada wajib pajak dalam bentuk pendampingan penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan dapat melalui layanan e-filing. E-Filing merupakan transformasi perpajakan yaitu wajib pajak lebih mudah membayar dan melaporkan perpajakannya.

Asistensi SPT Tahunan Menggunakan *E-Filing* Melalui Program Relawan Pajak Tahun 2023

Firmansyah, Meutia Layli, Cornelia Mutiara Puspitasari



Gambar 2. Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Dilakukannya pengabdian ini sebelumnya melalui mekanisme yang baik, yaitu dari mendaftar, latihan, seleksi, serta proses akhir yaitu pengukuhan relawan pajak. Hal ini dimaksudkan atau bertujuan agar relawan pajak bisa bertugas maksimal dan menyampaikan dengan pelayanan yang baik sehingga menumbuhkan pentingnya kontribusi pajak pada wajib pajak.

D. PENUTUP

Simpulan

Setiap wajib pajak merasa terbantu dengan adanya program ini dan secara umum masih terdapat wajib pajak yang masih awam dengan sistem perpajakan yaitu salah satunya bagaimana cara menggunakan *e-filing*. Program relawan pajak ini merupakan bentuk perhatian otoritas jenderal pajak yang bekerjasama dengan Lembaga Pendidikan Tinggi. Pengabdian ini dimaksudkan untuk memberikan pemahaman lebih mendalam kewajiban perpajakan orang pribadi dan badan dengan memanfaatkan teknologi untuk pelaporannya.

Saran

Kegiatan relawan pajak ini bertujuan meningkatkan pemahaman wajib pajak dalam melaporkan pajaknya menggunakan *e-filing*. Memberikan materi dengan melaksanakan sosialisasi mandiri dan asistensi langsung menjadi tujuan awal. Adanya kerjasama antara DJP dan lembaga pendidikan tinggi sangat efektif untuk pemahaman perpajakan. Pengabdian selanjutnya diharapkan memberikan asistensi bukan hanya SPT tahunan saja melainkan bagaimana dari awal menghitung, membayar, dan melaporkan.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada DJP Kanwil Kaltimara yang telah mengadakan program

relawan pajak tahun 2023 ini dan Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda melalui lembaga penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang telah memberikan dana untuk kegiatan ini serta rekan relawan pajak non mahasiswa dan mahasiswa lainnya.

E. DAFTAR PUSTAKA

- Ayuningtyas, P., Widiyohening, C. R., & Mauludin, L. A. (2022). Pendampingan Pelaporan Pajak oleh Relawan Pajak di KPP Pratama Purworejo. *Jurnal ABDIRAJA*, 5(2). <https://doi.org/10.24929/adr.v5i2.1942>
- Chamalinda, K. N. L., & Kusumawati, F. (2021). Potret Pelaporan SPT Tahunan melalui E-Filing pada Masa Pandemi Covid-19. *InFestasi*, 17(2). <https://doi.org/10.21107/infestasi.v17i2.11517>
- Darmayasa, I. N., Wibawa, B. P., & Nurhayanti, K. (2020). E-filling dan Relawan Pajak dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Kajian Akuntansi*, 4(2). <https://doi.org/10.33603/jka.v4i2.3949>
- Endro Andayani, D. A. S. A. (2022). Asistensi Laporan SPT Tahunan Orang ribadi E-Filling Melalui Kegiatan Relawan Pajak Pada Tahun 2021. *Berdikari: Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 4(2). <https://doi.org/10.11594/bjpmi.04.02.03>
- Firmansyah, F., Abia, A., & Layli, M. (2022). Sosialisasi Akuntansi dan Perpajakan Bagi Wajib Pajak UMKM Di Desa Lung Barang Kecamatan Mentarang Hulu Kabupaten Malinau. *RESWARA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 465–470. <https://doi.org/10.46576/rjpkm.v3i2.1872>
- Hutapea, H. D., Manurung, A., & Nancy Nopeline. (2022). Pelatihan Pengisian E-Form Spt Tahunan 1770 UMKM Untuk Relawan Pajak. *Jurnal Visi Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2). <https://doi.org/10.51622/pengabdian.v3i2.592>

- Juni Asma Wati, S. A., Firmansyah, F., & Layli, M. (2023). Edukasi Meningkatkan Penjualan Produk UMKM Dengan Memanfaatkan Digital Marketing Melalui Sosial Media. *RESWARA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1). <https://doi.org/10.46576/rjpkm.v4i1.2572>
- Nabila, D. T. Della. (2019). Edukasi Penggunaan e-FILING Melalui Program Relawan Pajak 2019. *Jurnal Warta Desa (JWD)*, 1(2). <https://doi.org/10.29303/jwd.v1i2.58>
- Warno, W., Amalia F., S., Amalia F., S., Hidayah, A. N., Indah, A. N., Yus'atika, W., Shofana, N. U., Maulida, L. A., Az Zahra, H., Afifah, M. A., Aziza, H. S., & Aslamiyah, S. (2020). Kolaborasi Otoritas Pajak Bersama Relawan Pajak Dalam Pemberian Layanan Perpajakan Di Kantor Pajak Pratama Jepara. *Buletin Pembangunan Berkelanjutan*, 4(2). <https://doi.org/10.25299/bpb.2020.5296>
- Warno, W., Nuraina, N., Rahmawati, A., Amalia, N. R., Asri, R. M., Basyaroh, E. M. H., Saputri, T. A. M., Maghfiro, N. L., Nurjanah, I., Septiani, D. F., & Anisa, E. N. (2021). Edukasi Penggunaan E-Filing Melalui Program Relawan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara. *The Community Engagement Journal: The Commen*, 4(1). <https://doi.org/10.52062/.v4i1.2228>